

胜利油田玉山物业管理有限公司文件

胜利玉山发〔2025〕2号

关于印发《胜利油田玉山物业管理有限公司 “精细管理塑品牌 优质服务争一流” 深化年竞赛活动方案》的通知

各事业部、分公司、子公司、项目部，机关各部门：

现将《胜利油田玉山物业管理有限公司“精细管理塑品牌 优质服务争一流”深化年竞赛活动方案》印发给你们，请各单位认真宣贯落实。

胜利油田玉山物业管理有限公司

2025年2月14日



胜利油田玉山物业管理有限公司

“精细管理塑品牌 优质服务争一流”

深化年竞赛活动方案

为进一步塑造胜利玉山物业服务品牌，持续培育创先争优意识，强化服务质效提升，积极营造比学赶超的良好氛围，根据胜利油田玉山物业管理有限公司（以下简称公司）2025年整体工作思路有关要求，在去年基础上持续推进“样板单项”、“标杆物业小区”创建工作，深化打造样板标杆示范小区，特制定本竞赛活动方案。

一、活动目标

开展“精细管理塑品牌 优质服务争一流”深化年竞赛活动，通过室外环境管理、楼道管理、绿化管养、门卫管理等样板单项的评选创建工作，进一步夯实“样板单项”、“标杆物业小区”示范引领作用，整体推进小区服务质量提档升级、质价相符，实现环境优美、服务优质、秩序优良、和谐文明的目标。

二、活动周期

2025年全年。

三、成立“精细管理塑品牌 优质服务争一流”深化年竞赛活动领导小组

组 长：张玉斌 王培华

副组长：王 建 马先光 崔荣庆 周子华

成 员：刘迎军 庞延安 刘金营 李光禄 陈 亮

王兆俊 马忠领 王 艳

四、竞赛活动评选内容及办法

评选内容：样板单项评选、年度“标杆物业小区”评选、年度“竞赛活动优秀组织单位”评选。

（一）样板单项评选

1. 评选内容

（1）室外环境管理样板

（2）楼道管理样板

（3）绿化管养样板

（4）门卫管理样板

以自然小区为单位参评，每个参评小区原则上不得低于 500 户，少于 500 户的小区可合并参评，室外环境管理样板考核包含小区室外卫生、公厕、垃圾分类亭、广场、雨污排管理等。

2. 样板单项考评办法

（1）各参赛单位先行组织本单位内部评选，每季度末月 30 日前择优推荐 2-3 个样板单项参评。

（2）采取季度考核与综合评定相结合的方式进行考评。

（3）生产管理部牵头成立考评组，成员由机关部室及事业部抽调专业人员组成，每季度评选一次。

(4) 每季度末分类汇总各参赛单项考核成绩排名（每个样板单项满分 100 分），经竞赛活动领导小组研究确定四个单项共 12 个“单项管理样板”荣誉称号。

(5) 已获得“单项管理样板”荣誉称号的小区不能重复参加本单项的评选。

(6) 每季度对获得“单项管理样板”荣誉称号的小区进行复审，不达标的将取消荣誉称号。

（二）年度“标杆物业小区”、“标杆物业项目经理”评选及考评办法

1. 年度“标杆物业小区”评定：在本次竞赛活动中，同一小区年度累计获得四个不同“单项管理样板”荣誉，且当年物业收费率不低于 96% 的入围年度“标杆物业小区”评选，年末由竞赛领导小组进行综合评定。

2. “标杆物业项目经理”评定：评定为年度“标杆物业小区”的项目经理，同步评选为“标杆物业项目经理”。

3. “标杆物业小区”实行动态管理，在服务质量、安全环保、物业费收缴率等方面出现严重下滑的，取消其“标杆物业小区”等荣誉称号资格。

（三）年度“竞赛活动优秀组织单位”评选及考评办法

年末汇总竞赛成绩，竞赛活动中获得“样板单项管理”数量排名居前的事业部，结合日常物业服务质量考核成绩，由竞赛领

导小组综合评定为 2025 年度“竞赛活动优秀组织单位”。

五、考核依据

根据《胜利油田玉山物业管理有限公司小区线下物业服务质量管理考核细则》、《胜利油田玉山物业管理有限公司安全环保质量考核办法及细则》等考核办法相关要求。

六、其它

公司将对获得“单项管理样板”、“标杆物业小区”、“竞赛活动优秀组织单位”、“标杆物业项目经理”等荣誉称号的小区、单位、个人颁发奖牌或证书，并给予适当的经济、物质或其他方式奖励。