

# 胜利油田玉山物业管理有限公司文件

胜利玉山发〔2025〕2号

## 关于印发《胜利油田玉山物业管理有限公司 “精细管理塑品牌 优质服务争一流” 深化年竞赛活动方案》的通知

各事业部、分公司、子公司、项目部，机关各部门：

现将《胜利油田玉山物业管理有限公司“精细管理塑品牌 优质服务争一流”深化年竞赛活动方案》印发给你们，请各单位认真宣贯落实。

胜利油田玉山物业管理有限公司

2025年2月14日



# 胜利油田玉山物业管理有限公司

## “精细管理塑品牌 优质服务争一流”

### 深化年竞赛活动方案

为进一步塑造胜利玉山物业服务品牌，持续培育创先争优意识，强化服务质效提升，积极营造比学赶超的良好氛围，根据胜利油田玉山物业管理有限公司（以下简称公司）2025年整体工作思路有关要求，在去年基础上持续推进“样板单项”、“标杆物业小区”创建工作，深化打造样板标杆示范小区，特制定本竞赛活动方案。

#### 一、活动目标

开展“精细管理塑品牌 优质服务争一流”深化年竞赛活动，通过室外环境管理、楼道管理、绿化管养、门卫管理等样板单项的评选创建工作，进一步夯实“样板单项”、“标杆物业小区”示范引领作用，整体推进小区服务质量提档升级、质价相符，实现环境优美、服务优质、秩序优良、和谐文明的目标。

#### 二、活动周期

2025年全年。

#### 三、成立“精细管理塑品牌 优质服务争一流”深化年竞赛活动领导小组

组 长：张玉斌 王培华

副组长：王 建 马先光 崔荣庆 周子华

成 员：刘迎军 庞延安 刘金营 李光禄 陈 亮

王兆俊 马忠领 王 艳

#### 四、竞赛活动评选内容及办法

评选内容：样板单项评选、年度“标杆物业小区”评选、年度“竞赛活动优秀组织单位”评选。

##### （一）样板单项评选

##### 1. 评选内容

（1）室外环境管理样板

（2）楼道管理样板

（3）绿化管养样板

（4）门卫管理样板

以自然小区为单位参评，每个参评小区原则上不得低于 500 户，少于 500 户的小区可合并参评，室外环境管理样板考核包含小区室外卫生、公厕、垃圾分类亭、广场、雨污排管理等。

##### 2. 样板单项考评办法

（1）各参赛单位先行组织本单位内部评选，每季度末月 30 日前择优推荐 2-3 个样板单项参评。

（2）采取季度考核与综合评定相结合的方式进行考评。

（3）生产管理部牵头成立考评组，成员由机关部室及事业部抽调专业人员组成，每季度评选一次。

(4) 每季度末分类汇总各参赛单项考核成绩排名（每个样板单项满分 100 分），经竞赛活动领导小组研究确定四个单项共 12 个“单项管理样板”荣誉称号。

(5) 已获得“单项管理样板”荣誉称号的小区不能重复参加本单项的评选。

(6) 每季度对获得“单项管理样板”荣誉称号的小区进行复审，不达标的将取消荣誉称号。

## （二）年度“标杆物业小区”、“标杆物业项目经理”评选及考评办法

1. 年度“标杆物业小区”评定：在本次竞赛活动中，同一小区年度累计获得四个不同“单项管理样板”荣誉，且当年物业收费率不低于 96% 的入围年度“标杆物业小区”评选，年末由竞赛领导小组进行综合评定。

2. “标杆物业项目经理”评定：评定为年度“标杆物业小区”的项目经理，同步评选为“标杆物业项目经理”。

3. “标杆物业小区”实行动态管理，在服务质量、安全环保、物业费收缴率等方面出现严重下滑的，取消其“标杆物业小区”等荣誉称号资格。

## （三）年度“竞赛活动优秀组织单位”评选及考评办法

年末汇总竞赛成绩，竞赛活动中获得“样板单项管理”数量排名居前的事业部，结合日常物业服务质量考核成绩，由竞赛领

导小组综合评定为 2025 年度“竞赛活动优秀组织单位”。

## 五、考核依据

根据《胜利油田玉山物业管理有限公司小区线下物业服务质量考核细则》、《胜利油田玉山物业管理有限公司安全环保质量考核办法及细则》等考核办法相关要求。

## 六、其它

公司将对获得“单项管理样板”、“标杆物业小区”、“竞赛活动优秀组织单位”、“标杆物业项目经理”等荣誉称号的小区、单位、个人颁发奖牌或证书，并给予适当的经济、物质或其他方式奖励。